

Belfort

L'Esta recherche des industriels pour son challenge annuel

Les 4 et 5 décembre 2024, l'École supérieure des technologies et des affaires à Belfort organisera son troisième challenge porté sur l'innovation de l'expérience client baptisé CXI Challenge. À moins de trois mois de l'échéance, l'établissement recherche des professionnels.

« Ce challenge permet à nos étudiants de répondre à des problématiques de transformation de l'expérience client proposées par des industriels et d'apporter un regard neuf sur leurs entreprises », débute Mickaël Verrey, directeur de la communication de l'École supérieure des technologies et des affaires (Esta) à Belfort.

Le CXI Challenge : pour qui ?

Créé en collaboration avec Namkin, une entreprise dédiée à la transformation de l'expérience client BtoB (N.D.L.R. : Business to business, activités commerciales entre entreprises), ce challenge donne la possibilité aux étudiants de cinquième année de l'Esta de proposer des



Le CXI Challenge (Customer Xperience Innovation) se déroulera les 4 et 5 décembre 2024.
Photo Michael Desprez

solutions innovantes aux industriels participants à ce défi.

Les acteurs du B2B, les sociétés industrielles ou les startups innovantes qui souhaitent transformer leur ex-

périence client sont invités à contacter l'Esta pour évoquer leurs problématiques liées à la thématique du challenge. À partir de ces dernières, des sujets seront créés et tirés au sort le 4 décembre.

La centaine d'étudiants qui participent, divisés en groupe de six, disposera de quarante-huit heures pour rendre un dossier de solution ainsi qu'un pitch (N.D.L.R. : récit argumenté qui permet

de présenter une offre). Sur place, un jury attribuera un certain nombre de points par équipe. Celle qui en compte le plus sera désignée vainqueur. En plus de l'aspect compétition, il y aura également des rencontres avec des experts du métier ainsi que des tables rondes.

Un intérêt multiple

« C'est un format unique qui réunit les industriels qui ont des problématiques liées à la relation client, les professionnels qui répondent à leurs besoins, l'académie et les étudiants. C'est un très beau mélange », indique Nicolas Declercq, président de l'entreprise Namkin. Pour participer et avoir un sujet, chaque entreprise devra déboursier 400 €.

Selon le président, c'est une « belle opportunité » car la thématique choisie balaye un grand nombre de points : digitalisation de la relation client, data et intelligence artificielle, personnalisation du parcours d'achat, individualisation des besoins et durabilité.

● Benjamin Ecuyer

Pour s'inscrire :
cxi-challenge.fr

Belfort

Unis-Cité recrute près de cinquante volontaires pour le service civique

L'antenne belfortaine de l'association Unis-Cité, rue de Vienne à Belfort, recrute chaque année plus d'une quarantaine de volontaires qui doivent être âgés de 16 à 25 ans, jusqu'à 30 ans pour les personnes en situation de handicap.

48 sont attendus, pour être engagés en service civique et ce pour une période de huit mois, rémunérée 619 euros mensuels pour vingt-huit heures de travail hebdomadaire. « Pour cette nouvelle session, il reste des places pour postuler », précise Anna Soravito, directrice des antennes Unis-Cité Franche-Comté (Belfort, Besançon, Montbéliard).

De nombreuses missions

À ses côtés, Charline Cudorge, responsable de la section seniors aidants, et Lilia Basbas, qui intègre l'équipe d'encadrement. Cette dernière n'est pas une inconnue dans le secteur : elle animait le secteur jeunes du centre social et culturel Oikos des Résidences-Bellevue.



De g. à d. : Anastasia Minadakis, coordinatrice d'équipe et de projets, Lilia Basbas, Charline Cudorge et Anna Soravito présentent l'affiche du recrutement de la session.

térêt général, s'ouvrir et se mettre au service des autres, de la planète, vivre et s'enrichir d'expériences, de rencontres. Les aider à trouver leurs voies », explique l'équipe de

et du répit aux aidants. Mais aussi être utile pour les personnes âgées ou en situation de handicap, créer du lien, rompre l'isolement et apporter de la convivialité », souffle

très important, et elle compte bien faire découvrir tout ce qui en ressort pour apporter aux jeunes de l'expérience. Début des missions le 15 octobre.

► Bloc-notes Belfort

Centre communal d'action sociale (CCAS)

14 bis, rue du Général-Strohlz. Les lundis, mardis, mercredis et jeudis de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30 et les vendredis de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h.

Tél. 03 84 54 56 56.

Permanence

UFC Que Choisir

Cité des associations. Informer, conseiller et défendre le consommateur. Tous les jeudis de 14 h à 17 h.

Tél. 03 84 22 10 91.

Violences conjugales

Tél. 39 19. Tous les jours.

► Les obsèques avec

AUJOURD'HUI

BELFORT

Claude ROY, temple Saint-Jean à 14 h 30.

MÉZIRÉ

Francine COZZI, funérarium à 14 h 30.

■ DEMAIN

AUXELLES-HAUT

Henri PELTIER, église à 14 h 30.

BELFORT

Michel COLIARD, salica

90A18 - VI

C'est l'ancien site missionnaire de Saint-Joseph, qui a été abandonné comme le site de Saint-Joseph, c'est le site de Saint-Joseph, c'est le site de Saint-Joseph.

90A18 - VI